



## Jahresbericht 2020





## Gemeinsam durch schwierige Zeiten

Das Jahr 2020 war eine grosse Herausforderung für uns alle. Dass die Spitex-Mitarbeitenden es so erfolgreich meisterten, verdanken wir auch den vielen geschätzten Spenden.

*Liebe Mitglieder, liebe Klientinnen und Klienten*

Die Spitex Höfe ist für die Menschen im Bezirk Höfe eine unverzichtbare Institution, erst recht in Zeiten von Corona. So haben unsere Mitarbeitenden letztes Jahr nebst der Pflege und Betreuung auch für sozialen Kontakt gesorgt. Einen grossen Stellenwert nahm dabei SPITEX plus ein. Unsere Klientinnen und Klienten nutzten dieses Angebot rege. Die Spitex-Mitarbeitenden begleiteten sie beispielsweise zum Arzt, erledigten mit ihnen Einkäufe oder entsorgten mit ihnen den Müll. Und das so oft und so lange, wie es die Klientinnen und Klienten wünschten.

### **Viel mehr Telefonberatungen**

Sehr beliebt war infolge Corona der Mahlzeiten-dienst. Die Zahl der ausgelieferten Mahlzeiten stieg um fast 60 Prozent an. Verteilt wurden sie durch 17 freiwillige Fahrerinnen und Fahrer. Sie waren für die Menschen in Isolation oft der einzige Sozialkontakt. In der Krankenpflege betreute die Spitex Höfe im Vergleich zum Vorjahr etwas mehr Klientinnen und Klienten. Gleichzeitig ging die Anzahl Einsätze marginal zurück. Bei der ärztlich verordneten Hauswirtschaft leistete das Spitex-Personal deutlich mehr Einsätze, obwohl sich die Anzahl Klientinnen und Klienten nur leicht erhöhte. Die Dienstleistungen rund um SPITEX plus waren 2020 hoch im Kurs. Die Anzahl Einsätze verdoppelte sich nahezu. Pandemiebedingt ging in der Kleinkindberatung die Anzahl der Hausbesuche und der Beratungen in den Gemeinden zurück. Im Gegenzug wurde jedoch die telefonische Beratung deutlich mehr in Anspruch genommen.

### **Kompetent in Psychiatrie und Demenz**

Im November 2020 nahm Claudia Günzel ihre Tätigkeit als Geschäftsführerin auf. Sie baut unter ande-

rem für die Spitex Höfe ein qualifiziertes Team für die Begleitung und Pflege von Menschen mit Demenz auf. Denn Demenz ist ein Thema, mit dem sich unsere Mitarbeitenden immer häufiger konfrontiert sehen. Coronabedingt leidet die Psyche der Menschen vermehrt. Es erweist sich als grosser Vorteil, dass die Spitex Höfe schon seit Längerem über ein umfassendes Angebot an ambulanten psychiatrischen Dienstleistungen verfügt.

### **Es braucht Anerkennung**

Die Bevölkerung hat das ausserordentliche Engagement unseres Vereins im Jahr 2020 in Form gezielter Spenden anerkannt. Dies ermöglichte es uns, den Mitarbeitenden ein Dankeschön in Form eines Gutscheins zu überreichen. Ein weiterer Teil der Spenden fliesst in individuelle zusätzliche Weiterbildungen. Dies steigert Motivation und Know-how der Mitarbeitenden und kommt indirekt den Klientinnen und Klienten zugute. Die finanzielle Unterstützung lohnt sich also doppelt.

*Claudia Räber, Präsidentin*

**«Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen  
in die öffentliche Spitex.»**



## Spitex in Zahlen

Seit mehr als 20 Jahren sind wir der regionale Partner für die Pflege und Betreuung in der Region Höfe. Unsere Dienstleistungen unterstützen eine selbstbestimmte Lebensgestaltung, entlasten nahestehende Bezugspersonen und vermitteln Sicherheit.

### KERNDIENSTLEISTUNGEN

	2020	2019
<b>Krankenpflege</b>		
Stunden	20 368	21 635
Klienten	414	387
Einsätze	41 847	42 553
<b>Hauswirtschaft</b>		
Stunden	8 299	8 024
Klienten	266	251
Einsätze	7 381	6 217

Unsere Kosten für die Pflege werden – nebst dem maximalen Klientenbeitrag von Fr. 7.65 pro Tag – durch die Gemeinden Feusisberg, Freienbach und Wollerau und die Krankenkassen finanziert.

### SPITEX PLUS

	2020	2019
Stunden	2 021	1 851
Klienten	209	178
Einsätze	4 584	2 335

Dieses Leistungsangebot ist von den Gemeinden nicht subventioniert. **Um die Kosten für die Klienten möglichst tief zu halten, wird ein wesentlicher Teil der Kosten aus Mitgliederbeiträgen und Spenden an die Spitex Höfe mitfinanziert.**

### KLIENTEN UND MITGLIEDER

	2020	2019
Klienten	544	514
Mitglieder	2 544	2 685

### MAHLZEITENDIENST

	2020	2019
Gelieferte Mahlzeiten	15 618	9 903
Klienten	134	93
Kilometer	28 341	20 279

### KLEINKINDBERATUNG

	2020	2019
Geburten	204	289
Betreute Kinder	604	628
Betreute Familien	497	503
Hausbesuche	430	483
Beratungen in den Gemeinden	1 288	1 633
Telefonische Beratungen	1 075	727
Telefonate allgemein	1 877	1 706
Kurse	13	21
Elternveranstaltungen	9	17

### Asyl- und Migrationswesen

Im Auftrag des Amtes für Migration wurden 4 (VJ 9) Inputanlässe durchgeführt.

### PERSONAL

	2020	2019
Mitarbeitende	65	66
davon Lernende	4	4
davon Kleinkindberatung	5	7
Vollzeitstellen	37,61	39,29
davon Vollzeitstellen Kleinkindberatung	2,44	2,36
Freiwillige Fahrer Mahlzeitendienst	17	16



Überall für alle

**SPITEX**  
Höfe

## Jahresrechnung

### BILANZ PER 31.12.2020

AKTIVEN	2020	2019
Flüssige Mittel	813 244.20	714 962.79
Forderungen/aktive Rechnungsabgrenzung	101 344.55	104 758.35
Anlagevermögen	36 225.00	66 646.00
<b>Total Aktiven</b>	<b>950 813.75</b>	<b>886 367.14</b>

PASSIVEN	2020	2019
Fremdkapital	195 629.75	136 913.51
Eigenkapital Spitex und MVB/KKB	755 184.00	749 453.63
<b>Total Passiven</b>	<b>950 813.75</b>	<b>886 367.14</b>

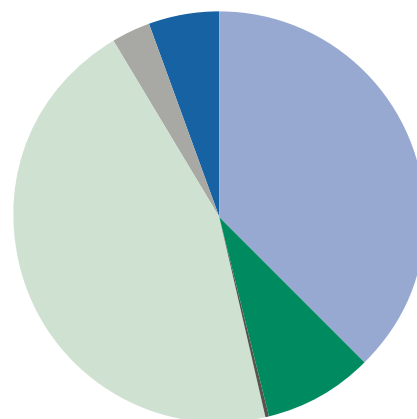
### ERFOLGSRECHNUNG 2020

ERTRAG	2020	2019
Einnahmen aus Leistungen gemäss KLV	1 300 489.80	1 415 478.65
Einnahmen aus nicht-KLV-Leistungen	276 717.17	252 571.05
<b>Einnahmen aus Kerndienstleistungen</b>	<b>1 577 206.97</b>	<b>1 668 049.70</b>
Einnahmen Mahlzeitendienst	210 939.00	132 620.00
Einnahmen Kleinkindberatung	29 879.00	46 544.50
Einnahmen SPITEX plus	117 196.44	106 249.70
<b>Einnahmen aus anderen Fachbereichen</b>	<b>358 014.44</b>	<b>285 414.20</b>
<b>Übrige Einnahmen</b>	<b>10 497.43</b>	<b>5 309.45</b>
Einwohnergemeinden/Kanton	1 896 279.25	2 080 241.00
Mitgliederbeiträge	127 200.00	134 250.00
Spenden/Sponsorenbeiträge	224 636.95	126 022.55
<b>Subventionen/Beiträge/Spenden</b>	<b>2 248 116.20</b>	<b>2 340 513.55</b>
<b>Ausserordentlicher Ertrag</b>	<b>0.00</b>	<b>27 537.30</b>
<b>Total Ertrag</b>	<b>4 193 835.04</b>	<b>4 326 824.20</b>

AUFWAND	2020	2019
Personalaufwand	3 444 250.77	3 516 828.65
Sach- und Transportaufwand	345 887.40	234 846.41
Übriger Betriebsaufwand	390 704.98	479 756.36
<b>Total Aufwand</b>	<b>4 180 843.15</b>	<b>4 231 431.42</b>
Ertrags- (+) / Aufwandüberschuss (-)	12 991.89	95 392.78

### FINANZIERUNG



- 45,22%: Beiträge Einwohnergemeinden
- 3,03%: Mitgliederbeiträge
- 5,36%: Spenden/Sponsorenbeiträge
- 37,61%: Einnahmen Kerndienstleistungen
- 8,54%: Einnahmen andere Fachbereiche
- 0,25%: Übrige Einnahmen

### HELFEN AUCH SIE

Ihre finanzielle Unterstützung in Form von Spenden oder Jahresbeiträgen hilft, unsere Dienste auch in Zukunft sicher zu stellen. Herzlichen Dank!

Schwyzer Kantonalbank, Pfäffikon  
IBAN CH45 0077 7004 3422 2021 1

#### Spitex Höfe

Schindellegistrasse 71  
8808 Pfäffikon

Telefon 055 415 78 50  
Fax 055 415 78 51

info@spitex-hoefe.ch  
www.spitex-hoefe.ch