

## Über uns

Die Spitex Höfe ist ein öffentlicher, gemeinnütziger Verein, der im Auftrag der Gemeinden Feusisberg, Freienbach und Wollerau die Hilfe und Pflege zu Hause gewährleistet.

Über 15 Jahre ist die Spitex Höfe in der Region Höfe erfolgreich tätig. In dieser Zeit haben sich die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden laufend weiterentwickelt und wir haben uns diesen neuen Anforderungen kontinuierlich angepasst. Die Spitex Höfe ist heute eine professionelle Organisation mit topmoderner Infrastruktur und einem gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeiterteam.

Rund 70 kompetente Mitarbeitende sind darum besorgt, dass unsere Kundinnen und Kunden trotz persönlicher Einschränkung in ihrer gewohnten Umgebung bleiben oder von einem stationären Aufenthalt früher zurückkehren können. Die Spitex Höfe legt besonderen Wert auf eine kontinuierliche interne, wie externe Weiterbildung und ist ein anerkannter Lehrbetrieb für Fachangestellte Gesundheit (FaGe) und diplomierte Pflegefachpersonen HF.

## Unsere Dienstleistungen

Wir ermöglichen Menschen, die aufgrund einer körperlichen oder psychischen Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrecen oder Mutterschaft auf Unterstützung angewiesen sind, in der gewohnten Umgebung zu leben.

Unsere Dienstleistungen unterstützen eine selbstbestimmte Lebensgestaltung und entlasten nahestehende Bezugspersonen in der täglichen Pflege und Betreuung.

Die Leistungen der Spitex Höfe stehen allen Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinden Feusisberg, Freienbach und Wollerau zur Verfügung. Die Einsätze werden unabhängig von Einsatzdauer, Weg und finanziellen Möglichkeiten der Kundinnen / der Kunden (Versorgungspflicht) erbracht. Der Pflege- und Betreuungsbedarf wird sorgfältig von unserem Fachpersonal erhoben und durch die zuständige Ärztin / den zuständigen Arzt abgestimmt und verordnet.

Die Anmeldung erfolgt direkt via Spital, Hausarzt, durch Sie direkt oder Ihre Angehörigen auf unsere Telefonnummer 055 415 78 50.

## Pflege und Betreuung

### Abklärung und Beratung

Umfassende Abklärung des individuellen Hilfe- und Pflegebedarfs unter Miteinbezug des sozialen Umfeldes.

### Behandlungspflege

z.B. Wundversorgung und Verbandwechsel, Verabreichung von Medikamenten, auch mittels Injektionen und Infusionen, Puls-, Blutdruck- und Blutzuckermessung, etc.

### Grundpflege

Unterstützung bei den Aktivitäten des täglichen Lebens, der Körperpflege, dem Aufstehen und Ankleiden, bei der Ernährung sowie der Ausscheidung, etc.

### Akut- und Übergangspflege

Direkt anschliessend an einen Spitalaufenthalt während maximal zwei Wochen.

### Ambulante psychiatrische Pflege

Unterstützung für psychisch kranke Menschen in Krisensituationen und in der grundlegenden Alltagsbewältigung. Pflegerische Massnahmen zur Umsetzung der ärztlichen Therapie.

### Palliative Care

Begleitung von Schwerstkranken sowie Sterbenden und deren Angehörigen. Behandlung, Begleitung, Pflege zur Linderung von Beschwerden.

## Hauswirtschaft

Die Einsätze erfolgen befristet oder auf unbestimmte Dauer im Falle von Krankheit, Unfall oder Behinderung, Spitalaufenthalt der Haushalt führenden Person, Problemschwangerschaft, körperlicher oder seelischer Beeinträchtigung.

Die Leistungen\*\* beinhalten

- Führung des Haushaltes wie Waschen, Bügeln, Einkaufen, Kochen Reinigungsarbeiten usw.
- Betreuung von seelisch und körperlich Kranken
- Entlastung von Personen, welche Familienangehörige betreuen.

\*\* Zu diesen Leistungen gehören keine Spezialreinigungen, wie z.B. Frühlingssputz, Fenster und Keller reinigen, Gartenarbeiten etc.

## SPITEX plus

### Mahlzeitendienst

Richtet sich an Personen, die sich aufgrund ihres Alters, einer Krankheit oder eines Unfalls nicht mehr selbst verpflegen können. Freiwillige Fahrer liefern an sieben Tagen in der Woche frisch zubereitete Mahlzeiten zu Ihnen nach Hause.

### Fusspflege

Personen, die ihre Füsse nicht mehr selber pflegen können oder in irgendwelcher Form Probleme oder Schmerzen in ihren Füssen haben, könne sich von unserem Fachpersonal behandeln lassen. Wir verfügen über eine diplomierte medizinische Fusspflege/Podologin, welche auch komplexe Situationen (z.B. Diabetes) behandeln kann.

### Massage

Eine diplomierte Berufsmasseurin kommt zu Ihnen nach Hause und bietet Ihnen diverse klassische Massagen (krankenkassen anerkannt bei der Zusatzversicherung), Fussreflexzonenmassage oder spezielle Rückenmassagen an.

### Hauswirtschaft

Frühlingssputz, Fenster und Kellerreinigung, Gartenarbeit, Wäsche-Service zu Hause

### Betreuung

Gesellschaftliche Betreuung, Begleitung beim Einkaufen, zu Anlässen etc.

### Unterstützung für pflegende Angehörige

Die Pflege und Betreuung eines Menschen kann neben der körperlichen Anstrengung eine besondere psychische Belastung bedeuten. Auch Angehörige brauchen «Pflege» und Unterstützung.

## Kleinkindberatung

Richtet sich an Eltern und Betreuer von Kindern bis zum 5. Lebensjahr. Die Mütter- und Väterberatung dient der Beratung, Prävention und Gesundheitsförderung im frühkindlichen Entwicklungsbereich. Die Erziehungsberatung unterstützt Sie in Erziehungsfragen.



Kompetent | Professionell | Zuverlässig

**Zu Hause bleiben –  
dank unserer Hilfe und Pflege zu Hause**

#### Unsere Werte

##### Kompetent

Wir pflegen eine Kommunikation, die Missverständnisse verhindert und Verstehen fördert. Im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Mitarbeitenden achten wir auf Wertschätzung.

Wir leben auf allen Ebenen eine Kommunikationskultur, die konstruktive Kritik zulässt, Konflikte aufnimmt und bestrebt ist, Lösungen gemeinsam zu finden. Wir reflektieren uns an unserer Arbeit und streben nach neuen Erkenntnissen.

Durch regelmässige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen steigern wir unsere berufliche Kompetenz und gewährleisten einen qualitativ hohen Pflege- und Betreuungsstandard.

##### Professionell

Wir sehen die Einzigartigkeit jedes Menschen. Dazu gehört für uns, dass wir seine Menschenwürde achten und ihm respektvoll begegnen. Wir akzeptieren, dass Leid, Krankheit und Tod zum menschlichen Leben gehören. Unser Personal ist fachlich qualifiziert, kompetent und motiviert. Somit wird eine wirksame und qualitativ gute Leistung erbracht, die nachweisbar ist.

##### Zuverlässig

Ihre Anliegen behandeln wir vertraulich und zuverlässig. Auch in schwierigen Lebenssituationen halten wir unseren Kunden und deren Angehörigen die Treue und suchen nach einer Lösung, die für alle optimal ist.

#### Unsere Tarife

##### Was bezahlt die Krankenkasse?

Die obligatorische Krankenkasse bezahlt Pflegeleistungen, welche von einer Ärztin oder einem Arzt verordnet wurde (Bedarfsmeldeformular/ärztlicher Auftrag).

Die Krankenkassentarife betragen für alle Leistungserbringer in der gesamten Schweiz einheitlich:

CHF 79.80 pro Std. für Bedarfsabklärung und Beratung  
CHF 65.40 pro Std. für Behandlungspflege  
CHF 54.60 pro Std. für Grundpflege

##### Was bezahlt die Krankenkasse nicht?

Die Hauswirtschaftshilfe wird durch die Grundversicherung der Krankenkasse nicht bezahlt. Bei vielen Krankenkassen können Sie dafür eine Zusatzversicherung abschliessen. Wenn Sie Ergänzungsleistungen erhalten, bezahlt die Gemeinde oft einen Teil der Kosten für die Haushaltshilfe.

##### Was muss die Kundin/der Kunde selber zahlen?

- Jahresfranchise (Beteiligung) der Krankenkasse
- 10% der Kosten der Pflegeleistungen (Selbstbehalt der Krankenkasse)
- Patientenbeteiligung von 10% (max. CHF 8.00 pro Tag)
- Die Kosten der Hauswirtschaftshilfe
- SPITEX plus Leistungen

#### Auskunft und Anmeldung

Telefon 055 415 78 50

E-Mail [info@spitex-hoefe.ch](mailto:info@spitex-hoefe.ch)

Öffnungszeiten Montag bis Freitag  
08.00 bis 22.00 Uhr  
Ausserhalb dieser Zeiten nimmt der Telefonbeantworter Ihre Mitteilung entgegen. Gerne rufen wir Sie zurück.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!  
Ihre Spitex Höfe

Tel. 055 415 78 50



Ihr führender Ansprechpartner im Bereich  
«Hilfe und Pflege zu Hause»  
in der Region Höfe.



Spitex Höfe  
Schindellegistrasse 71  
8808 Pfäffikon

Tel. 055 415 78 50  
Fax 055 415 78 51

[www.spitex-hoefe.ch](http://www.spitex-hoefe.ch)  
[info@spitex-hoefe.ch](mailto:info@spitex-hoefe.ch)

Kompetent | Professionell | Zuverlässig